

2025 年 10 月 31 日

お客様ならびに関係各位

【お詫びとお知らせ】

2025 年 10 月 30 日、当社レンタカー加盟店が運行委託しているお客様用送迎バスにおいて、接触事故が発生し、ご利用中のお客様が軽傷を負われました。

まずは負傷されたお客様に対し、心よりお見舞い申し上げますとともに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件は、当社レンタカー事業としてお客様の移動を円滑に行う目的で運行を委託していたものですが、本部としても重大な事案と受け止め、事実関係の確認と原因の把握を進めております。

【現在の対応】

- ・負傷されたお客様への対応は、運行委託先を含む関係機関と連携して行っております。
- ・事故の状況については関係機関とも連絡を取りながら確認を進めております。
- ・安全確認が完了するまで、運行委託先の送迎バス運行については必要な見直し・指導を行います。

【再発防止について】

今回の事案を受け、運行委託先を含む送迎車両の運行基準・点検手順・乗車時の安全確認方法について、改めて点検・周知を行います。あわせて、加盟店各店にも送迎手配時の安全確認を再徹底するよう通知し、再発防止に努めてまいります。

今後ともお客様に安心してご利用いただけるよう、安全を最優先に取り組んでまいります。このたびはご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

株式会社ワンズネットワーク
レンタカー事業本部